

## Condições gerais de venda

O presente documento estabelece as Condições Gerais de Venda que se aplicam a todos os clientes para as compras realizadas em:

[www.trip4eat.com](http://www.trip4eat.com).

O Cliente tem a possibilidade de proceder ao cancelamento da encomenda, com direito a reembolso de todas as quantias pagas até ao momento, da expedição da sua encomenda. Depois de receber a encomenda, o Cliente poderá exercer o seu direito de livre resolução nos termos legalmente previstos (Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro).

Produzimos pequenas quantidades de cada lote, por isso, todas as encomendas de produtos ficarão sujeitas à disponibilidade de stock.

Caso se verifique rutura de stock no momento de preparação do sua encomenda será contactado. Caso não aceite a substituição do produto por outro, será feita a devolução do valor pago pelo mesmo.

O reembolso dos pagamentos realizados por Clientes será feito através de transferência bancária para IBAN indicado pelo Cliente.

A entrega será realizada no dia e na franja horária previamente acordada com o cliente, e a entrega ficará registada com a assinatura da nota de entrega.

Todas as compras efetuadas na página [www.trip4eat.com](http://www.trip4eat.com) estão sujeitas à taxa de Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) em vigor.

Não aceitamos devoluções de produtos, salvo caso exista algum defeito no produto que deve ser prontamente comunicado no ato da entrega ou nas 24h seguintes, através do email: [info@trip4eat.com](mailto:info@trip4eat.com).

Neste caso a Trip4eat assume a responsabilidade e o produto será substituído ou o cliente reembolsado.